

Informatiekrant

U ontvangt een uitkering van Orionis Walcheren.

Tot en met mei 2018 was u van ons gewend dat wij elke maand een nieuwsbrief uitgaven. Door verschillende redenen is deze nieuwsbrief al een tijdje niet meer verschenen.

We verwachten dat we u in de loop van dit jaar weer regelmatig kunnen informeren over o.a.:

- het vinden van werk
- de rechten en plichten die bij een uitkering horen en
- extra regelingen waar u misschien recht op heeft.

De belangrijkste informatie hebben we verzameld in deze informatiekrant. Deze en andere informatie staat ook op onze website www.orioniswalcheren.nl.

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden? Neemt u dan contact op met onze medewerkers van het Klant Contact Centrum.

Bereikbaar maandag t/m vrijdag tussen 8:00-17:00 uur, telefoonnummer 0118-432700. Een e-mail sturen kan ook: kcc@orioniswalcheren.nl

Dienstverlening Orionis Walcheren alleen op afspraak

Sinds dinsdag 15 januari werkt Orionis Walcheren op afspraak. Dit heeft als voordeel dat u niet lang hoeft te wachten als u een afspraak heeft.

Dit geldt voor iedereen die:

- Een bijstandsuitkering wil aanvragen (ook jongeren)
- Bijzondere bijstand wil aanvragen en geen uitkering of vergoeding van Orionis Walcheren heeft.
- Ondersteuning nodig heeft in verband met schulden
- Zelfstandig ondernemer is, of wil worden en ondersteuning nodig heeft van Orionis Walcheren.

Voor het maken van een afspraak moet u zich aanmelden via onze website. Hiervoor heeft u DigiD nodig. Heeft u geen DigiD? Dan kunt u deze aanvragen via www.digid.nl. Het gesprek is binnen twee werkdagen na uw aanmelding.

Heeft u een andere vraag? Neemt u dan contact op met onze medewerkers van het Klant Contact Centrum.

Online regelen

Als u klant bent van Orionis Walcheren zijn uw gegevens bij ons bekend. U kunt dan via het digitaal loket op onze website (Mijn Orionis) eenvoudig uw gegevens inzien, wijzigingen doorgeven of een aanvraag doen. Bij aanvragen vullen wij zo veel mogelijk gegevens voor u in. Het is belangrijk dat u nog wel controleert of deze gegevens (nog) juist zijn.

Uw rechten en plichten

Een bijstandsuitkering is voor mensen die niet genoeg geld hebben om van te leven. En ook geen recht hebben op een andere uitkering. Met een bijstandsuitkering kunnen zij de periode overbruggen totdat zij weer betaald werk vinden. Orionis Walcheren helpt u bij het vinden van werk en zorgt voor een uitkering als u te weinig geld heeft om van te leven. De hoogte van de uitkering hangt af uw leeftijd en leefsituatie. De uitkering stopt zodra u weer genoeg inkomen heeft.

Wij verwachten dat u er alles aan doet om werk te vinden. Het is belangrijk dat u vacatures zoekt en solliciteert. U zoekt niet alleen naar werk in uw eigen woonplaats, maar bijvoorbeeld ook in de regio of nog verder weg.

Wij spreken met u af dat u:

- geen werk mag weigeren;
- geen traject mag weigeren;
- uw best moet doen om werk te vinden;
- op afspraken met ons verschijnt;
- u alleen afbelt als u een dringende reden heeft;
- bereikbaar bent.

Als u de afspraken niet nakomt, kunnen wij u een maatregel opleggen. Dit betekent dat u tijdelijk minder of geen uitkering ontvangt. De hoogte van de maatregel is afhankelijk van het soort afspraak die u niet bent nagekomen. Sommige afspraken wegen zwaarder dan andere.

Wijzigingen doorgeven

Een verandering in uw situatie heeft soms invloed op uw uitkering. Bijvoorbeeld als u inkomsten heeft, als u toeslagen veranderen of als er iets verandert in uw gezinssamenstelling. Geef veranderingen daarom zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan online via 'Mijn Orionis' of vraag een wijzigingsformulier via het Klant Contact Centrum. Weet u niet zeker of u iets moet doorgeven? Neem dan voor de zekerheid altijd contact met ons op.

Nieuwe uitkeringsbedragen vanaf januari 2019

Per 1 januari 2019 zijn de bedragen van de uitkeringen Participatiewet, IOAW en IOAZ aangepast. Het basisbedrag voor een bijstandsuitkering is het wettelijk minimumloon. Dit zijn de landelijke regels. Het bruto minimumloon is 1.615,80 euro (vakantietoeslag is meegerekend). Hoe hoog de uitkering is hangt af van verschillende dingen:

- uw leeftijd;
- of u alleenstaand bent, samenwoont en/of gehuwd bent;
- of u kinderen heeft;
- hoeveel volwassenen er staan ingeschreven op uw adres;
- of u inkomsten heeft (bijvoorbeeld uit werk) of alimentatie krijgt.

De bedragen hieronder gelden vanaf 1 januari 2019:

	Uitkering zonder vakantiegeld	Uitkering inclusief vakantiegeld
Jongeren van 18, 19, of 20 jaar Alleenstaand, zonder kinderen	€ 240,51	€ 253,17
alleenstaande of alleenst. ouder zonder kostedelende medebewoners	€ 974,27	€ 1.025,55
Gehuwden/samenwonend, beide jonger dan pensioengerechtigde leeftijd, zonder kostedelende medebewoners	€ 1.391,82	€ 1.465,07

Het maximaal vermogen wat u mag hebben als u een uitkering heeft:

Gezin/alleenstaande ouder	€ 12.240
Alleenstaande	€ 6.120
Eigen woning	€ 51.600

Alle andere bedragen staan op onze website: Uitkering/Hoogte van de uitkering. Elke maand reserveren wij vakantiegeld. Hoeveel dit is, staat u op uw uitkeringspecificatie.

[Schatting belastbaar inkomen 2019](#)

Voor het aanvragen van Toeslagen of een voorlopige aanslag van de Belastingdienst moet u schatten wat u in 2019 uw bruto inkomen is. Als u een uitkering heeft en tussen 21 jaar en de pensioengerechtigde leeftijd bent, gelden de volgende bedragen:

Gehuwd of samenwonend, per partner	€ 9.966
Alleenstaande	€ 15.516

Deze bedragen gelden als u een heel kalenderjaar een uitkering heeft en geen ander inkomen heeft.

[Betaaldata uitkeringen 2019](#)

De uitkering van januari 2019 wordt op 31 januari 2019 betaald.

De betaaldata voor de rest van het jaar staan op de kalender onze website of bij Uitkering/Over de uitkering/Betaaldata uitkering.

Fonds cultuur sport en onderwijs 2019

Hebt u een laag inkomen? Dan is het vaak moeilijk geld vrij te maken voor sportieve, culturele, recreatieve of educatieve activiteiten.

Als u een minimuminkomen heeft, kunt u hiervoor een financiële bijdrage uit het Fonds cultuur, sport en onderwijs krijgen.

U kunt bijvoorbeeld een bijdrage krijgen voor:

- lidmaatschapskosten voor verenigingen
- les gelden voor hobby en sportactiviteiten (let op: kinderen kunnen misschien ook gebruik van het Jeugdfonds Sport en Cultuur)
- abonnementsgeld voor de bibliotheek
- evenementen en attracties
- zwembadkaarten
- toneel, theater- en bioscoopbezoek
- abonnementskosten van een krant
- abonnementskosten internet

Op onze website staan de voorwaarden: Extra bij laag inkomen/Fonds cultuur, sport en onderwijs

Automatische betaling

Heeft u een bijstandsuitkering? En heeft u vorig jaar de bijdrage Fonds Cultuur, Sport en Onderwijs aangevraagd en gekregen? Dan hoeft u dit jaar de bijdrage niet meer aan te vragen. Wij betalen deze automatisch uit. In februari sturen wij u hier een brief over.

Heeft u op 1 maart nog geen bijdrage of brief gehad? En denkt u dat u wel recht heeft op de bijdrage? Dan kunt u de bijdrage vanaf 1 maart zelf aanvragen. Dit kan online, maar u kunt het aanvraagformulier vanaf 1 maart ook opvragen bij het Klant Contact Centrum.

Andere regelingen

Er zijn meer regelingen als u een laag inkomen heeft. Bijvoorbeeld:

- Bijzondere bijstand
- Bijzondere bijstand voor chronisch zieken en gehandicapten
- Individuele inkomenstoelage
- Individuele studietoelage
- Jeugd sport- en cultuurfonds

Meer informatie staat op onze website. U kunt ook contact opnemen met onze medewerkers van het Klant Contact Centrum.

Hulp bij het invullen van het kwijtscheldingsformulier

Rond februari krijgt iedereen weer de aanslagen van de gemeentelijke- en waterschapsbelasting (Sabewa) toegestuurd. Heeft u een laag inkomen? Dan kunt u hier kwijtschelding voor aanvragen. Dankzij de samenwerking tussen de gemeenten en Sabewa, hoeft u maar één keer een kwijtscheldingsformulier in te dienen.

Vindt u het lastig om het formulier in te vullen? Er zijn verschillende organisaties die u hierbij kunnen helpen. Houdt u onze website in de gaten voor informatie hierover.

De Sociale Cliëntenraad Walcheren

De Sociale Cliëntenraad Walcheren (SCW) is een onafhankelijke adviescommissie die opkomt voor de belangen van klanten van Orionis Walcheren. Met klanten wordt hier bedoeld: alle inwoners van Walcheren die te maken hebben met wetten en regelingen die uitgevoerd worden door Orionis Walcheren. Bijvoorbeeld:

- een uitkering vanuit de Participatiewet
- bijzondere bijstand
- een minimaregeling

Een belangrijke taak van de SCW is het geven van advies aan Orionis Walcheren en de Walcherse gemeenten over beleid dat klanten aangaat. Bijvoorbeeld hoe pakt het beleid in de praktijk uit voor mensen. Wat gaat er wel en niet goed.

Ook adviseert de Sociale Cliëntenraad over nieuw beleid: Waar moeten gemeenten en Orionis Walcheren op letten bij het maken van nieuw beleid. Wat is belangrijk voor u als klant. Uw ervaringen zijn daarbij heel belangrijk.

De SCW biedt daarnaast hulp, informatie en advies aan cliënten via het inloopspreekuur. Meer informatie staat op de website van SCW: www.socialeclientenraadwalcheren.nl

Contact met Orionis Walcheren

Bezoekadres:
Oostsouburgseweg 10
4382 NH Vlissingen

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag tussen 08:15-16:30 uur

Wilt u bij ons langskomen? Maak dan vooraf een afspraak. Wij reserveren dan voldoende tijd voor u zodat we u snel kunnen helpen.

Telefoon:

0118-432700

Het Klant Contact Centrum is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 8:00-17:00 uur.

Email:

kcc@orioniswalcheren.nl

Website:

www.orioniswalcheren.nl