

2021 JAARVERSLAG



WE HADDEN VOOR 2021 TWEE HOOFDDOELSTELLINGEN:

- stabilisering klantenbestand
- verbeteren rendement werkleerbedrijf

Deze doelstellingen zijn behaald

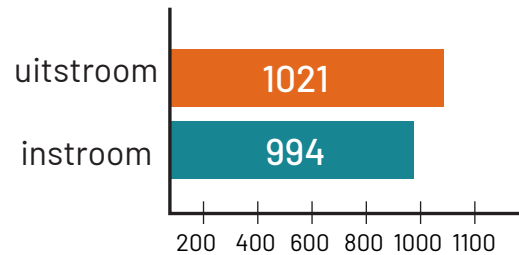


ORIONIS WALCHEREN

Voor het eerst in 10 jaar hebben we bijstandsgeld terug kunnen geven aan de Walcherse gemeenten

WALCHEREN

Klantenaantal



932 aanvragen bijstandsuitkering

€

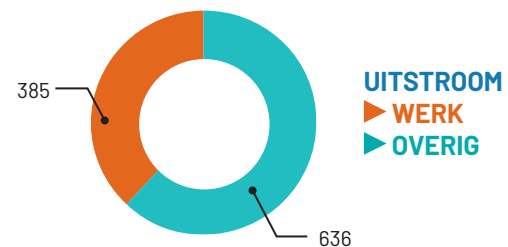
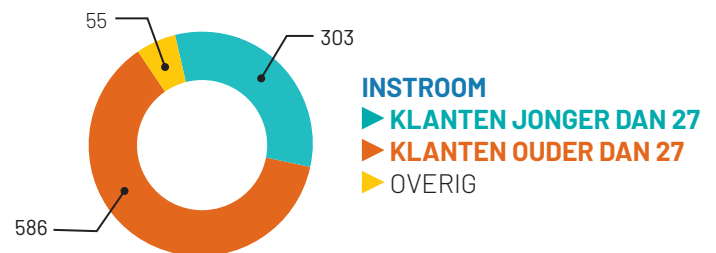
6351 toekenningen vrijwilligerspremie bijzondere bijstand & minimegelingen

€ 47.584.000 betaald aan bijstand

€ 6.333.000

betaald aan vrijwilligerspremie, bijzondere bijstand en minimegelingen

€ 4.641.000 betaald aan Tozo



Een toekomstbestendig Werkleerbedrijf

FINANCIEEL RENDEMENT



€ 564.000

Voorlopige resultaatverbetering

SOCIAAL RENDEMENT



Op prettiger manier werken voor medewerkers door innovatie

ONTWIKKELING SW-MEDEWERKERS

- eigen werk
- ander werk bij Orionis Walcheren
- ander werk buiten Orionis Walcheren

RESULTAAT

70

AANMELDINGEN

4

ANDER WERK BIJ OW

4

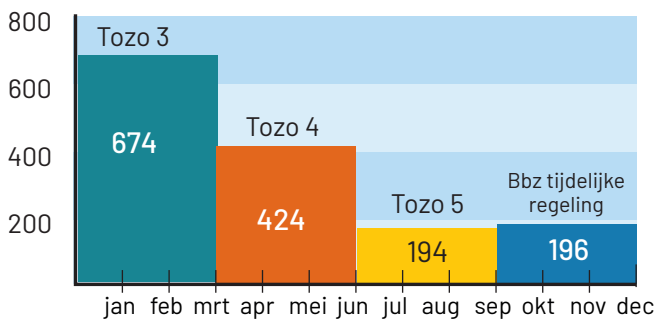
GEDETACHEERDEN BIJUTEN OW

ONTWIKKELING KLANTEN

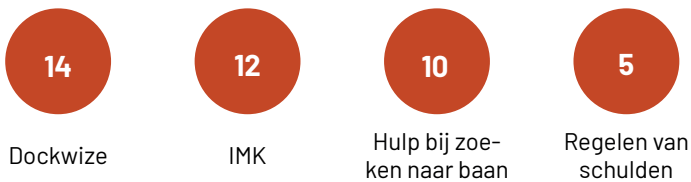
- door werkervaring bij Werkleerbedrijf

Tozo

aantal aanvragen



ONDERSTEUNING ONDERNEMERS

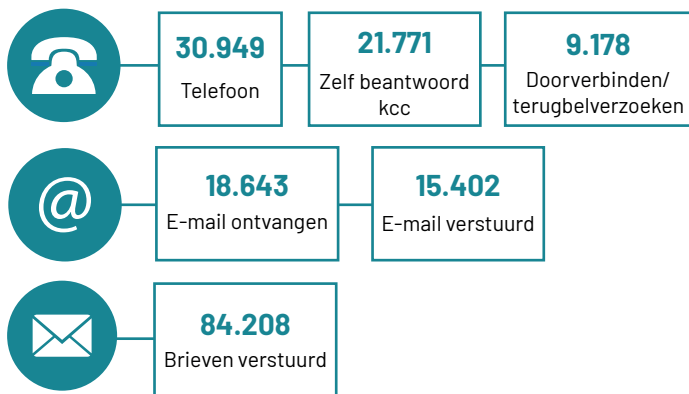


Duurzaamheid

We hebben we in 2021 217 zonnepanelen geïnstalleerd waarmee we in 4% van onze elektriciteitsbehoefte voorzien.



Klantcontactcentrum



Datalekken

TOTAAL AANTAL DATALEKKEN: 23x
MEEST VOORKOMENDE DATALEKKEN:



Schuldhelpverlening



heeft binnen 1 week een gesprek/afpraak



Aanvragen schuldhulpverlening



Schuldbemiddelingen opgestart



Saneringskredieten opgestart

Vroegsignalering 2021

894

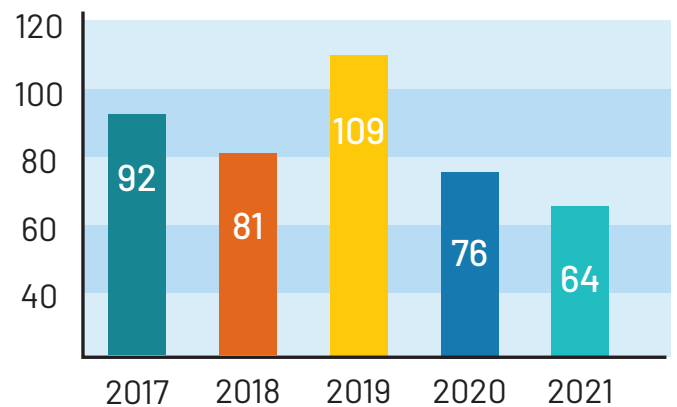
signalen ontvangen



Van wie krijgen we signalen door?

- Ziektekostenverzekeraars ca. 50%
- Energiebedrijven ca. 40%
- Waterbedrijven ca. 10%

Klachten



2021

