

Veelgestelde Vragen DalVrij-busabonnement (Algemeen)

Op deze pagina vindt u verschillende vragen en antwoorden over het Dal Vrij-busabonnement. De meest gestelde vragen en antwoorden zijn verdeeld over onderstaande categorieën:

1. Het DalVrij-busabonnement
2. Aanvragen en activeren
3. OV chipkaart
4. Bushaltes en dienstregeling
5. Reizen met de bus

Klik op een categorie om de bijbehorende vragen en antwoorden in te zien.

Staat uw vraag er niet tussen? Kijk dan ook eens bij de veel gestelde vragen op de websites van Connexxion en OV chipkaart.

- Veel gestelde vragen [Connexxion](#)
- Veel gestelde vragen [OV chipkaart](#)

1. Het DalVrij-busabonnement

Wat is het gratis DalVrij-busabonnement?

Voor inwoners met een minima-inkomen bestaat een abonnement voor busvervoer. Hiermee is het mogelijk om te reizen voor bezoek aan vrienden of familie, sport of andere activiteiten, bezoek aan ziekenhuis of maatschappelijke organisaties, om vrijwilligerswerk te doen of om scholing te volgen. Kortom, het busabonnement is bedoeld om reizen makkelijker te maken.

Wie kan het DalVrij-busabonnement aanvragen?

Inwoners die ouder zijn dan 18 jaar en een laag inkomen hebben kunnen het abonnement aanvragen voor henzelf of hun kind(eren) vanaf 12 jaar. Het maakt niet uit of uw inkomen komt uit een uitkering, werk in loondienst, leefgeld of van uw onderneming.

Een laag inkomen is tot aan 130% van het minimuminkomen.

Kinderen tot 12 jaar reizen gratis met u mee.

Waarvoor kan ik het DalVrij-busabonnement gebruiker?

U kunt met het DalVrij-busabonnement gratis reizen met alle bussen van vervoerder Connexxion in de regio's Zeeland, de regio Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee. U kunt met dit abonnement tot aan Rotterdam Zuidplein (lijn 395) en Dordrecht (lijn 166) reizen.

Reizigers vanaf 12 jaar en ouder kunnen het busabonnement gedurende de daluren gebruiken (maandag t/m vrijdag na 9:00 uur en in het weekend en op feestdagen de hele dag). Kijk voor alle routes in Zeeland [hier](#). Op deze site vindt u ook de routes van andere regio's zoals bijvoorbeeld de Hoeksche Waard.

U reist met het Dal Vrij-busabonnement gratis op maandag tot en met vrijdag na 9.00 uur. In het weekend en op feestdagen reist u de hele dag gratis. Reist u op werkdagen voor 9.00 uur? Dan betaalt u voor de hele rit de normale kosten.

Reist u met een buslijn buiten de regio? Dan betaalt u alleen voor het deel van de reis waar u niet gratis kunt reizen. Dit wordt automatisch verrekend. Zorg er in dat geval voor dat er voldoende geld op uw OV chipkaart staat wanneer u buiten de regio reist.

Hoe lang is het DalVrij-busabonnement geldig?

Het DalVrij-busabonnement is geldig tot en met 12 december 2026. Dit is een vaste einddatum omdat de overeenkomst voor openbaar vervoer met Connexxion afloopt. Op dit moment is nog niet bekend wie de nieuwe vervoerder wordt. We weten ook nog niet wat de gevolgen voor het abonnement zijn.

De einddatum van het busabonnement staat ook op de beschikking die u van Orionis ontvangt na beoordeling van uw aanvraag.

2. Aanvragen en activeren

Hoe vraag ik het DalVrij-busabonnement aan?

U vraagt het DalVrij-busabonnement aan via het digitale aanvraagformulier. Die vindt u [hier](#). U kunt het abonnement aanvragen vanaf 7 januari 2025.

Hebt u hulp nodig bij de aanvraag of lukt het u niet dit digitaal te doen? Dan kunt u contact opnemen met de **Sociale Cliëntenraad Walcheren**. U kunt terecht op het spreekuur op de volgende momenten:

- Dinsdag van 12.00 – 14.00 uur: locatie: ZB in Middelburg op het infoplaza
- Woensdag van 13.00 – 15.00 uur: locatie: kantoor SCW, Mercuriusweg 19 in Vlissingen

U kunt ook telefonisch contact opnemen via telefoonnummer 0118-614299 of via WhatsApp 06 33 612 469. De volledige contactgegevens kunt u [hier](#) vinden.

Wat heb ik nodig voor het aanvragen van het DalVrij-busabonnement?

Voor het DalVrij-busabonnement heeft u een persoonlijke OV chipkaart nodig. Deze kaart moet u eerst zelf aanschaffen. Dit kan via de [website van de OV chipkaart](#). De persoonlijke OV chipkaart kost € 7,50 en is vijf jaar geldig. Dit bedrag moet u zelf betalen. U ontvangt de kaart gemiddeld binnen vijf werkdagen. Als u voor meerdere gezinsleden het DalVrij-busabonnement aanvraagt, dan heeft u per gezinslid een persoonlijke OV chipkaart nodig.

Heeft u al een persoonlijke OV chipkaart? Dan vult u per gezinslid waarvoor u het busabonnement aanvraagt het unieke nummer van de persoonlijke OV chipkaart in bij de aanvraag.

Daarnaast heeft u uw bsn-nummer en persoonsgegevens nodig.

U hoeft bij de aanvraag niet direct een bewijs van inkomen aan te leveren. Deze kan op een later moment wel worden opgevraagd, dus zorg dat u deze wel heeft.

Wat heb ik nodig voor het aanvragen van een OV-chipkaart?

- Een goed lijkende digitale foto (z nder filter) in jpg van maximaal 5 MB. U bent zelf verantwoordelijk voor de foto op uw kaart. Het gebruik van een ongeldige foto kan leiden tot inname van de kaart en een boete.
- iDEAL voor de betaling

Wat gebeurt er nadat ik mijn aanvraag heb ingediend?

Als uw aanvraag geen onduidelijkheden oplevert dan ontvangt u na uw aanvraag direct een e-mail met onze beslissing. In deze e-mail staat ook de datum vanaf wanneer u het abonnement op uw OV chipkaart kunt opladen. Deze datum is afhankelijk van het moment waarop de aanvraag wordt gedaan. Het busabonnement gaat altijd in op de eerste dag van een maand. Als u uw aanvraag voor de 22e van een maand is toegekend dan gaat uw busabonnement meestal op de 1e dag van de volgende maand in.

Aanvragen na de 22^e gaan 1 maand later in (bijvoorbeeld: een aanvraag op 24 februari gaat in op 1 april).

Hoe laad ik het gratis DalVrij-busabonnement op mijn OV chipkaart?

Voordat u de eerste keer kunt reizen met uw DalVrij-busabonnement, moet uw abonnement via een oplaadpunt op uw OV-chipkaart zetten. Dit is heel eenvoudig binnen een paar tellen geregeld.

In de e-mail die u krijgt van Orionis Walcheren staat vanaf welke datum u uw busabonnement kunt opladen. Kijk op de [website van OV chipkaart](#) voor een oplaadpunt bij u in de buurt. Deze vindt u vaak bij een supermarkt en in de bibioservicebus.

Kiest u liever voor opladen in de bus? Ga daarvoor naar een bushalte van Connexxion. Wanneer de bus is gestopt, houdt u uw persoonlijke OV-chipkaart 3 seconden tegen het ophaalapparaat aan de buitenkant van het raam met het herkenbare rode vierkant. Dit is het raam naast de deur bij de chauffeur. Het apparaat geeft een piepje als uw product is geladen. Nu staat het gratis DalVrij-busabonnement op uw OV-chipkaart. Daarna stapt u in de bus en kunt u in de bus verder in- en uitchecken zoals u dat altijd doet.

Heeft u toch problemen met het opladen in de bus? Uw buschauffeur helpt u graag!

Ik probeer een product op mijn OV-chipkaart te zetten, maar dat lukt niet. Wat moet ik doen?

- Probeer het na minimaal 30 minuten nog eens. Het systeem heeft soms tijd nodig om te resetten.
- Probeer het eventueel bij een ander ophaalpunt. Ook hier 30 minuten tussen de pogingen laten.
- Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact op met [de klantenservice](#) van Connexxion.

Hoe check ik of het DalVrij-busabonnement op mijn OV chipkaart staat?

Dit kan op drie manieren:

- Bij een OV chipkaartpunt (bijvoorbeeld op Middelburg station bij de NS automaat). Daar kunt u zelf zien welke producten er op de kaart staan en actief zijn.
- Via www.ov-chipkaart.nl. Als u daar een account aanmaakt voor 'mijn OV-chip' aanmaakt, kun u zelf ook zien welke producten er op de kaart staan. Ook kunt u daar zien welke reizen u hebt gemaakt, etc. En ook hier regelt u het aanvragen van vervangende kaart wanneer u deze bijvoorbeeld verloren bent, of de kaart verlopen is.
- Neem telefonisch contact op met de klantenservice van Connexxion

3. OV-chipkaart

Is uw persoonlijke OV-chipkaart gestolen of zoekgeraakt?

Als u uw persoonlijke OV-chipkaart met het busabonnement kwijt bent, vraag dan een vervangende OV-chipkaart aan. Let op dat u niet een nieuwe kaart aanvraagt. Het busabonnement kan namelijk enkel op de vervangende kaart worden gezet. Bij een nieuwe kaart kunnen wij het busabonnement niet opnieuw toekennen. Vraag de vervangende kaart aan via de website van OV chipkaart.

Wie kan reizen met de persoonlijke OV-chipkaart?

Alleen u zelf kan reizen met uw OV-chipkaart. U mag de kaart niet uitlenen. Wanneer bij controle blijkt dat iemand met de persoonlijke OV-chipkaart van een ander reist wordt daarvoor een boete gegeven.

Vraagt u het DalVrij-busabonnement aan voor meerdere gezinsleden, dan heeft iedereen een eigen persoonlijke OV-chipkaart nodig.

4. Bushaltes en dienstregeling

Hoe kan ik actuele reisinformatie vinden of een reis inplannen?

De makkelijkste manier om een reis te plannen is met de reisplanner van Connexxion. Die berekent de snelste route met het OV. U kunt hier uw vertrekpunt en eindbestemming invoeren en natuurlijk de datum en tijd dat u wilt vertrekken. U krijgt informatie over de bushaltes en de vertrektijd. Ook ziet u hier hoe lang uw reis duurt.

U kunt uw reis ook plannen via de website van de NS of 9292.nl.

U kunt ook de app van Connexxion, NS Reisplanner of 9292 downloaden op uw telefoon. Zo heeft u reisinformatie altijd bij de hand.

Welke bussen vertrekken er van mijn halte?

Op [deze](#) pagina ziet u alle bussen die vanaf uw halte vertrekken met de vertrektijden erbij. Check hier ook meteen de actuele vertrektijden: het kan zijn dat uw bus een paar minuten eerder of later is.

Bij de haltes zelf vindt u ook alle buslijnen en vertrektijden op de haltepaal of het bord.

Hoe vroeg moet ik bij de bushalte staan?

De buschauffeur leeft de dienstregeling zo goed mogelijk na, maar soms is de bus net iets vroeger of later dan gepland. Zorg daarom dat u op tijd bij de bushalte staat. Vijf minuten van tevoren is voldoende.

Voor de laatste reisinformatie kunt u altijd de reisplanner van Connexxion, NS of 9292 raadplegen.

Rijdt er een bus waar ik naar toe wil?

Wilt u zeker weten dat er een bus naar uw eindbestemming rijdt? Plan dan uw reis in met de [reisplanner](#). Dan zie u meteen of u met de bus op uw gewenste plaats kunt komen, hoe laat de bus vertrekt en hoe lang de reis duurt. En u kunt er ook meteen uw terugreis plannen.

5. Reizen met de bus

Hoe weet de buschauffeur dat ik mee wil?

Komt uw bus eraan? Steek dan even uw hand op. Zo weet de buschauffeur dat u mee wilt.

Hoe weet ik wanneer ik er uit moet?

Soms weet u niet wanneer u bij uw eindhalte bent wanneer u bijvoorbeeld in een onbekende stad bent of een andere bus pakt dan normaal. Hoe voorkomt u dan dat u de halte mist? U kunt natuurlijk altijd aan de chauffeur vragen of hij/zij u een seintje wilt geven als u moet uitstappen. Maar in de bus hangt ook een scherm waarop u alle volgende haltes ziet (met de aankomsttijd). Zo kunt u makkelijk zelf zien wanneer u eruit moet. Ook worden alle haltes automatisch omgeroepen. Is uw halte aan de beurt? Druk dan op de rode stopknop om de chauffeur te laten weten dat u er de bij die halte uit wilt.

Hoe weet ik dat ik mijn overstap ga halen?

Haal ik de aansluitende bus wel? U bent niet de enige reiziger die overstappen spannend vindt. Zeker als het belangrijk is dat u uw geplande overstap haalt. Maak u zich zorgen dat u het net niet redt, zeg dit tegen de chauffeur van uw bus. Hij/zij kan dan misschien contact opnemen met de chauffeur van de aansluitende bus. Soms kan uw volgende bus dan nog even op u wachten.

Ik ben fysiek beperkt en heb hulp nodig bij het in- en uitstappen?

Er is een plaat bij de zijdeur van de bus. Dit maakt het mogelijk om in- en uit te stappen met een rolstoel of ander hulpmiddel. Vraag de buschauffeur om u te helpen met in- en uitstappen. U vindt meer informatie over reizen met een beperking op [deze](#) pagina.

Ik heb een onzichtbare beperking en heb extra hulp nodig. Kan ik ook met de bus reizen?

Wanneer u een beperking hebt of extra hulp nodig heeft zonder dat dit aan u te zien is, kunt u de Sunflower Keycord aanvragen. U vindt meer informatie op [deze](#) pagina.

Connexxion werkt eraan dat alle chauffeurs op de hoogte zijn van de betekenis van de keycord en u kunnen helpen. U kunt ook altijd de chauffeur vragen om extra hulp.